

INFORMATIVA PRIVACY - Questionario online Patologie Dermatologiche
ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 (GDPR)

1. Titolare del trattamento e DPO

Il Titolare del trattamento è la Società Terme di Cervia srl, con sede legale in Via Forlanini 16 – 48015 Cervia (RA). Per ogni comunicazione inerente al trattamento dei dati personali, è possibile contattare il Titolare ai medesimi recapiti.

Il Titolare ha nominato un Responsabile della Protezione dei dati personali (Data Protection Officer – DPO), ai sensi dell'art. 37 del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR). Il DPO è il referente per ogni informazione e richiesta relativa alla protezione dei dati personali e può essere contattato direttamente all'indirizzo e-mail: dpo@termedicervia.it.

2. Finalità del trattamento e basi giuridiche

Il trattamento dei dati personali è effettuato esclusivamente per le finalità di seguito indicate, ciascuna supportata da una specifica base giuridica ai sensi dell'art. 6 del GDPR. Le finalità sono organizzate in due bundle distinti, al fine di garantire all'interessato la massima trasparenza e possibilità di scelta.

2.1 Compilazione del test e invio del PDF (obbligatorio)

Finalità: Permettere la compilazione del questionario online "Patologie Dermatologiche", la valutazione delle esigenze dell'interessato e l'invio di materiale informativo dedicato alle patologie dermatologiche, in particolare:

- PDF "Curare la psoriasi alle Terme"
- PDF "Dieci consigli alimentari per la pelle"
- eventuali ulteriori contenuti informativi coerenti con le informazioni fornite nel questionario

Base giuridica: Esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dell'interessato (art. 6, par. 1, lett. b) GDPR). La compilazione del test e la ricezione del materiale informativo costituiscono il servizio richiesto dall'utente. Senza il conferimento dei dati per questa finalità, non è possibile erogare il servizio.

2.2 Iscrizione alla newsletter (facoltativa)

Finalità: Se l'interessato acconsente facoltativamente a iscriversi alla newsletter, riceve in omaggio anche:

- inviti gratuiti a eventi informativi organizzati da Terme di Cervia dedicati alla dermatologia (incontri, open day, conferenze o eventi gratuiti con specialisti della dermatologia)
- un codice promozionale per usufruire dello sconto del 10% sui prodotti cosmetici della linea Liman Termæ
- la newsletter stessa con comunicazioni commerciali e promozionali relative ai servizi, ai prodotti, agli eventi e alle iniziative di Terme di Cervia

Base giuridica: Consenso esplicito dell'interessato (art. 6, par. 1, lett. a) GDPR). Il consenso è libero, specifico, informato e inequivocabile, manifestato mediante l'apposizione di un flag nella casella dedicata presente nel questionario.

Importante: L'iscrizione alla newsletter non è necessaria per ricevere i PDF del Bundle 1. È un'opzione facoltativa che attiva i benefici aggiuntivi sopra descritti.

L'interessato ha il diritto di revocare il consenso in qualsiasi momento, senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca.

3. Natura del conferimento

Il conferimento dei dati personali per la finalità 2.1 (compilazione del test e invio dei PDF) è necessario per ricevere il materiale informativo richiesto. Il mancato conferimento di tali dati impedirà l'erogazione del servizio.

Il consenso per l'iscrizione alla newsletter è facoltativo. Il mancato rilascio del consenso non pregiudica in alcun modo la possibilità di ricevere il materiale informativo a seguito della compilazione del test

4. Modalità del trattamento

I dati personali saranno trattati in modalità elettronica e/o cartacea da personale autorizzato, con misure tecniche e organizzative idonee a garantirne la sicurezza, la riservatezza e l'integrità, nel rispetto del GDPR.

5. Destinatari e conservazione dei dati

Destinatari

- I dati personali non saranno oggetto di diffusione.
- Potranno essere comunicati a fornitori tecnici (es. servizi di posta elettronica o piattaforme digitali) esclusivamente per l'erogazione del servizio richiesto.

Periodo di conservazione

- Dati del questionario: conservati per un periodo massimo di 36 mesi dalla raccolta.
- Dati della newsletter: conservati per 24 mesi dall'ultima corrispondenza attiva e sino a revoca del consenso da parte dell'interessato.

6. Diritti dell'interessato

L'interessato può esercitare in qualsiasi momento i diritti previsti dagli artt. 15-22 del GDPR, di seguito elencati in modo sintetico e chiaro:

- Diritto di accesso (art. 15 GDPR): ottenere conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano e, in tal caso, accedere ai dati e alle informazioni previste dalla norma.
- Diritto di rettifica (art. 16 GDPR): ottenere la rettifica dei dati personali inesatti che lo riguardano senza ingiustificato ritardo.
- Diritto alla cancellazione / "diritto all'oblio" (art. 17 GDPR): ottenere la cancellazione dei dati personali che lo riguardano senza ingiustificato ritardo, nei casi previsti dalla norma.
- Diritto di limitazione del trattamento (art. 18 GDPR): ottenere la limitazione del trattamento nei casi previsti dalla norma.
- Diritto alla portabilità dei dati (art. 20 GDPR): ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che lo riguardano e di trasmetterli a un altro titolare, ove tecnicamente possibile.

- Diritto di opposizione (art. 21 GDPR): opporsi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, per motivi connessi alla sua situazione particolare.
- Diritto di revoca del consenso (art. 7, par. 3 GDPR): revocare il consenso prestato in qualsiasi momento, senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca.
- Diritto di non essere sottoposto a processi decisionali automatizzati (art. 22 GDPR): non essere sottoposto a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato, ove applicabile.

Per esercitare tali diritti è possibile contattare il Titolare o il DPO agli indirizzi sopra indicati.

7. Diritto di reclamo

Se l'interessato ritiene che il trattamento dei dati personali che lo riguardano violi il Regolamento UE 2016/679 (GDPR), ha il diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo competente. In Italia, l'Autorità di controllo è il Garante per la Protezione dei Dati Personali, raggiungibile ai recapiti presenti sul Sito web: <https://www.garanteprivacy.it/>